



Diler Holding

KALİTE POLİTİKAMIZ

Yayın Tarihi:13.04.2018

Revizyon No:00

Revizyon Tarihi: --

Diler Holding olarak faaliyet gösterdiğimiz ulusal ve uluslararası pazarlarda bağlam, ilke ve değerlerimizle oluşturduğumuz Kalite Yönetim Sistemleri ilgili (uygulanabilir) yasal ve müşteri şartlarına uymayı, müşteri memnuniyetini arttırmayı, ilgili taraf ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı amaçlıyoruz.

Bu amaçla;

- Politikamızın Hedeflerimizin oluşturulması için bir çerçeve sağlamasını; kuruluşumuz içinde duyurulmasını, anlaşılmasını, uygulanmasını ve ilgili tarafların erişimine açık olmasını ve sürekliliğinin sağlanmasını,
- Dilerin stratejik istikametini desteklemeyi,
- Faaliyetlerimizin, ürün ve hizmetlerimizin çevresel etkileri, mahiyeti ve ölçeği dahil olmak üzere Diler amaç ve bağlamına uygunluğunu,
- Kalite performansını artırmak için yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda ve tüm süreçlerimizdeki verimliliği uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltmeyi,
- Çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımızın Kalite sorumluluklarını fark edebilmeleri için etkin iletişim düzenini sağlamayı,
- Risk ve fırsatları anlamak ve kontrol etmek (kontrol hiyerarşisine göre) için paydaşlarla sıkı bağlar kurmayı, bunların beklentilerini ve yerel ekonomiye etkilerini göz önünde bulundurmaya,
- Yerel Toplum ve diğer Paydaşlarımızda sorumluluk bilincini geliştirmeyi,
- Sosyal, Ekonomik ihtiyaçlarını ve İnsani haklarını karşılamayı, etik iş kurallarına uymayı,
- Uygulamalarımızda paydaşlarımıza karşı şeffaf olmayı, bunlardaki farkındalığı artırarak Kalite standardı, Sürdürülebilirlik gereklerini tüm paydaşlarımızın katılımı ile uygulamayı,
- Sorumlu tedarik ilkeleri çerçevesinde hareket etmeyi, taahhüt ederiz.

İbrahim PEKTAŞ